الشكاوى وتسوية النزاعات

CAPITAL NORVEL · معلومات للمراجعة · 27 October 2026

كيفية تقديم الشكوى

أرسل وصفاً واضحاً ومعرف المعاملة أو الطلب عبر صفحة التواصل الرسمية. لا ترسل كلمة المرور أو بيانات الدفع الكاملة. ينبغي تأكيد الاستلام وتخصيص مرجع ومراجعة السجلات وتقديم رد معلل.

التصعيد

إذا لم تكن راضياً اطلب مراجعة إضافية. تعتمد جهات التصعيد الخارجية والقانون والمواعيد على الكيان والاختصاص المؤكدين، ويجب إدراجها قبل اعتماد السياسة.