سياسة الإيداع والسحب

CAPITAL NORVEL · معلومات للمراجعة · 27 October 2026

الإيداع

لا يقيد الإيداع إلا بعد تأكيد مزود الدفع للتسوية وتحقق النظام من الفاتورة والمبلغ والحساب والمعاملة. إنشاء الفاتورة أو لقطة الشاشة لا يثبت الدفع. تخضع التحويلات المختلف عليها والناقصة للمراجعة.

طلب السحب

يلزم اعتماد التحقق من الهوية. عند إنشاء طلب صالح قد يحجز المبلغ حتى لا يستخدم مرتين. يتطلب الإجراء الحالي مراجعة الموظفين وتسجيل مرجع الصرف يدوياً؛ تقديم الطلب لا يعني إرسال المال.

المدة والاستثناءات

تحدد الاتفاقية الموقعة وتوافر مزود الدفع فترات الأهلية والحد الأدنى والوجهة والرسوم وموعد الصرف. طلب استرداد رأس المال المستثمر يختلف عن سحب الرصيد المتاح. تراجع الأخطاء والإلغاءات وفق سجل المعاملة.